

form-sache ag, 3624 Schwendibach hat als weiteres Schweizer Fachgeschäft mit dem Qualitäts-Label von bueroszene.ch zertifiziert. - DER Massstab für Vertrauen und Qualität des Schweizer Bürofachhandels.

Vor drei Jahren hat der Vorstand von bueroszene.ch (www.bueroszene.ch) beschlossen für seine Mitgliederkategorie „Bürofachgeschäfte“ ein Label zu schaffen, das die Leistungen und die Qualität der angeschlossenen Bürofachgeschäfte steigern soll.

Die Kunden dieser Bürofachgeschäfte sollen von dieser Leistungssteigerung voll und ganz profitieren können.

Die Erarbeitung der Grundlagen für dieses Qualitätslabel wurde und wird mit der SQS, Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) in 3052 Zollikofen durchgeführt. Die dauernde Weiterentwicklung der Kriterienliste bringt es mit sich, dass die aktuelle Zertifizierung sehr nahe beim ISO 9001 liegt.

Vorrangiges Ziel des Qualitätslabels ist es, das Vertrauen der Öffentlichkeit in diejenigen Bürofachhändler zu stärken, welche das Qualitätslabel erhalten haben. Zudem soll das Image des Bürofachhandels durch dieses Differenzierungsmerkmal langfristig verbessert werden.

Der Verband bueroszene.ch stellt den fachlichen Inhalt als Basis für den Labelumfang und -Kriterien zur Verfügung. Die SQS bringt das Know-how bezüglich Überprüfungsverfahren und Zertifizierung ein.

Was das Qualitätslabel verspricht ist das Versprechen des Engagements zugunsten der Gesellschaft, der Nachhaltigkeit, Vermeidung der Diskriminierung und der Abwerbung. Die Pflege der Mitarbeitenden in Bezug auf Aus- und Weiterbildung, Unfallverhütung und Förderung der Ausbildung von Lehrlingen. Die Respektierung der Gesetzeskonformität. Die Erstellung von korrekten Planungen und der damit verbundenen Arbeiten, im Zusammenhang mit der Leistungserbringung und den firmeninternen ethischen Grundsätzen.

Als weitere Firma der Branche hat sich die Firma form-sache ag, 3624 Schwendibach, (www.form-sache.ch) dieser Herausforderung gestellt und das von der SQS durchgeführte Audit mit Engagement und Bravour bestanden.

Die Firma form-sache.ag, ein zukunftsorientiertes Unternehmen, hat sich zum zehnjährigen Jubiläum selber ein Geschenk gemacht und mit diesem Q-Label, eine Garantiemarke gemäss Art. 21 des BG vom 28.8.1992, einen weiteren Meilenstein erreicht.

Der Vorstand der bueroszene.ch freut sich mit dem Team von form-sache.ag und gratuliert ganz herzlich.

Weitere Bürofachgeschäfte, Mitglieder von bueroszene.ch, haben sich angemeldet um sich dieser Herausforderung zu stellen.

Weitere Informationen bei:
Kurt Häni
Vizepräsident/Projektleiter Q_Label
Weidgasse 8
4900 Langenthal
062 922 64 78
18.03.2013_KH